

UAB "PANEK" PRIVĀTUMA POLITIKA

Vispārīgā informācija

Šī UAB "Panek" Privātuma politika (turpmāk tekstā "Politika") sniedz informāciju par personas datu apstrādes metodēm un principiem saistībā ar UAB "Panek" sniegtajiem pakalpojumiem.

UAB "Panek" īpašu uzmanību pievērš visu personu privātuma ievērošanai, tāpēc mūsu sniegto pakalpojumu lietotāju personas dati un citu personu personas dati tiek izmantoti tikai tiem nolūkiem, kādiem tie tika vākti, un uz laiku ne ilgāk, kā nepieciešams šo mērķu sasniegšanai. Lūdzu, uzmanīgi izlasiet šo politiku.

Jūsu personas dati ir nepieciešami, lai mēs varētu Jums iznomāt automašīnu vai sniegt citus pakalpojumus, tāpēc, tos nenorādot, mēs nevarēsim Jums sniegt pakalpojumus. Šī politika attiecas arī uz Jūsu personas informāciju, ko mēs apkopojam, kad Jūs izmantojat mūsu vietni.

Apstrādājot Jūsu datus, mēs ievērojam Eiropas Savienības Vispārīgo datu aizsardzības regulu (ES) 2016/679 (turpmāk – **VDAR**) un citus tiesību aktus.

Datu pārzinis

Jūsu personas datu pārzinis ir Panek UAB, juridiskās personas reģ. Nr. 304445214, reģistrēts Laisvės pr. 125, Vilņa, e-pasts adrese office@panek.lt.

No kurienes mēs iegūstam Jūsu datus?

Mēs saņemam Jūsu personas datus tieši no Jums, kad Jūs tos sniežat mutiski, ierodoties slēgt automašīnas nomas līgumu, rakstiski (e-pastā) vai veicot automašīnas rezervāciju mūsu vietnē.

Ja rezervējat automašīnu ar ceļojumu aģentūras, brokera, starpnieka vai rezervēšanas sistēmas starpniecību, mēs saņemam Jūsu līguma noslēgšanai nepieciešamos datus (vārds, uzvārds, tālruņa numurs, adrese, e-pasta adrese, maksājuma dati, kartes dati, vecums, autovadītāja pieredze utt.) no tālāk norādītajām trešajām personām.

Mēs saņemam datus par Jūsu pārkāpumiem vai negadījumiem (kuros tiek nodarīts kaitējums) no tiesībsargājošajām iestādēm (policijas, muitas u.c.) un citām struktūrām (piemēram, iestādēm, kas administrē maksas par stāvvietām), kā arī no automašīnās uzstādītajām GPS ierīcēm (kad pārsniedzat atļauto ātrumu, izbraucat ārpus Lietuvas utt.).

Ja Jūsu darba devējs vai cits uzņēmums, kas Jūs pārstāv, vēlas Jums iznomāt automašīnu, tālāk norādītās trešās personas sniedz mums Jūsu personas datus.

Kādus personas datus mēs apstrādājam?

Sniedzot savus pakalpojumus, mēs varam apstrādāt šādus Jūsu datus:

- Vārds, uzvārds, dzimšanas datums, adrese, pases/ID kartes numurs, personas kods, autovadītāja apliecības numurs, autovadītāja apliecības derīguma termiņš, autovadītāja pieredze, tālruņa numurs, e-pasta adrese, kredītkartes numurs, kredītkartes derīguma termiņš;
- līguma dati, kas var ietvert informāciju par nomu (automašīnas kategorija, saņemšanas un atgriešanas laiks, saņemšanas un atgriešanas punkts, pasūtītie piederumi /

pakalpojumi), nomas līguma numurs, rezervācijas numurs, nomas automašīnas reģistrācijas numurs, informācija par klientu lojalitāti un partneru programmām;

- ģipāšo kategoriju dati. Avārijas vai automašīnas bojājumu vai līdzīgu incidentu gadījumā mēs apstrādājam datus, kas saistīti ar attiecīgo notikumu gaitu un nodarītajiem bojājumiem. Šādos datus var sniegt klienti, pasažieri vai cietušā puse. Šādos apstākļos apstrādātie dati var ietvert ar veselību saistītus datus, piemēram, informāciju par ievainojumiem, alkohola saturu asinīs, transportlīdzekļa vadīšanu reibumā un līdzīgus datus.

- atrašanās vietas GPS dati. Visas mūsu nomas automašīnas ir aprīkotas ar GPS pozicionēšanas sistēmu, tāpēc mēs sekojam līdzi auto kustības un atrašanās vietas datiem;

- video ieraksti. Veicam videonovērošanu vietās, kur ir informatīvi ziņojumi par video ierakstīšanu.

Kādā nolūkā un uz kāda tiesiskā pamata mēs apstrādājam Jūsu datus

Kad Jūs ierodaties mūsu automašīnu nomas punktā vai rezervējat automašīnu caur nomas aģentiem un mūsu vietni, mēs apstrādājam Jūsu personas datus, lai sniegtu savus pakalpojumus (iznomātu transportlīdzekli, izpildītu nomas līgumu, sniegtu papildu pakalpojumus pēc Jūsu izvēles, atrisinātu strīdu).

Kādam nolūkam mēs apstrādājam Jūsu datus	Kādus Jūsu datus mēs apstrādājam	Kāds ir datu apstrādes tiesiskais pamatojums	Kāds ir datu apstrādes termiņš
Ar mērķi noslēgt nomas līgumu	Vārds un uzvārds Telefona numurs E-pasts Pases/ID kartes numurs Personas kods Autovadītāja apliecības numurs, derīguma termiņš, braukšanas stāžs	Saskaņā ar VDAR 6. panta b punktu – līguma izpilde	Kamēr līgums ir spēkā un 10 gadus pēc līguma beigām (vispārējais noilgums)
Par juridisko saistību izpildi, kas jāpilda UAB "Panek", kas izriet no citiem tiesību aktiem (informācijas sniegšana institūcijām, kurām ir tiesības to pieprasīt, tiesas lēmumu izpilde, sadarbība apdrošinātājiem u.c.)	Vārds un uzvārds Telefona numurs E-pasts Pases/ID kartes numurs Personas kods Autovadītāja apliecības numurs, derīguma termiņš, braukšanas stāžs	1. daļas c punktu – tiesiskais pienākums	Kamēr līgums ir spēkā un 10 gadus pēc līguma beigām (vispārējais noilgums)
Nodrošināt ģipāsumtiesības, ģipāši, lai noteiktu automašīnas atrašanās vietu tās nozaudēšanas, piesavināšanās vai zādzības gadījumā un pārbaudītu, vai pareizi pildāt nomas līgumu	Braukšanas dati (dzinēja temperatūra, ātrums un ātruma pārsniegšana, ātruma ierobežojumi, rokas bremžu lietošana, transportlīdzekļa uzlādes līmenis, akumulatora spriegums, atvērtas durvis, degvielas līmenis, pārslodze, apstāšanās u.c.), lietošanas dati, braukšanas laiks, attālums, GPS/CAN lokācija, vadītāja braukšanas maršruts.	Saskaņā ar VDAR 6. panta 1. daļas punktu – likumīgas intereses	3 mēnešus pēc līguma termiņa vai kamēr tiek risināts strīds

Lai izvīrītu, īstenotu vai aizstāvētu juridiskas prasības (pret apdrošinātājiem, citām trešajām personām), ja negadījums rada traucējumus Jūsu veselībai neatkarīgi no tā, vai negadījums noticis alkohola vai narkotisko vielu reibumā	Dati par Jūsu gūtajām traumām, veselības stāvokli (ieskaitot alkohola/narkotisko vielu lietošanu automašīnas lietošanas laikā)	Saskaņā ar VDAR 9. panta 2. daļas f) punktu – lai izvīrītu, izpildītu vai aizstāvētu prasības	3 mēnešus pēc līguma termiņa vai kamēr tiek risināts strīds
Apdrošināšanas līgumu izpildes nolūkos	Ja vēlaties izmantot apdrošināšanas pakalpojumus, Jūsu vārdu, uzvārdu Telefona numuru E-pastu Pases/ID kartes numuru Personas kodu Vadītāja apliecības numuru un derīguma termiņu nodosim apdrošinātājiem	Atbilstoši GDPR 6. panta b punktam - līguma izpilde	Kamēr līgums ir spēkā un 10 gadus pēc līguma beigām (vispārējais noilgums)
Īpašuma, darbinieku un klientu aizsardzības nolūkos un iespējamo strīdu risināšanai	Attēlu dati	Saskaņā ar VDAR 6. panta 1. daļas f) punktu – likumīgas intereses	2 nedēļas
Tiešsaistes klienta konta izveide un pārvaldība uzņēmuma mājas lapā	Vārds, uzvārds, tālruņa numurs, e-pasts pasta adrese	Saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu – piekrišana	3 gadi no līguma attiecību beigām vai līdz Jūsu konta dzēšanas apstiprināšanai

Ja esat iesaistīts ceļu satiksmes negadījumā, ciešat kaitējumu, ja transportlīdzeklis ir bojāts vai nozagts vai ja nomas laikā rodas mehānisks bojājums, mēs apstrādāsim informāciju par šādu negadījumu, ieskaitot Jūsu incidenta ziņojumu un visus policijas vai citu trešo pušu ziņojumus, tostarp informāciju par iesaistītajām personām, miesas bojājumu veidu un/vai transportlīdzekļa bojājumiem. Mēs izmantosim šo informāciju mūsu likumīgajās interesēs (piemēram, lai segtu jebkādus zaudējumus vai kompensētu transportlīdzekļa bojājumus); ievērojot uz mums attiecināmās juridiskās saistības (piemēram, sniegt attiecīgajām iestādēm nepieciešamos ziņojumus par incidentiem); ar šādu incidentu saistītu juridisku prasību formulēšana, īstenošana un aizstāvēšana.

Jūsu nomas perioda laikā mēs apkoposim informāciju par to, kur un kad Jūs nomājāt transportlīdzekli, kur un kad to atdevāt, kā arī Jūsu apdrošināšanas preferences, degvielas patēriņu,

nobraukumu, negadījumu faktus un citu informāciju, kas saistīta ar transportlīdzekli un tā lietošanu. Šī informācija ir nepieciešama, lai mēs varētu sniegt Jums vēlamās pakalpojumus saskaņā ar līgumu vai mūsu likumīgajām biznesa interesēm (piemēram, lai uzraudzītu, kā tiek izmantoti mūsu transportlīdzekļi). Visi mūsu uzņēmuma transportlīdzekļi ir aprīkoti ar pozicionēšanas iekārtām, tāpēc, izmantojot automašīnu, Jūsu atrašanās vieta un maršruts tiek fiksēti.

Mēs arī apkoposim informāciju par jebkādiem sodiem par ātruma pārsniegšanu, sodu par stāvēšanu, ceļa nodevām vai citiem ar satiksmi saistītiem naudas sodiem, kas Jums piešķirti nomas perioda laikā, vai Jūsu izdarījumiem ar satiksmi saistītiem pārkāpumiem, ja šādu informāciju mums sniegs jebkura tiesībsardzības iestāde. Mēs izmantosim šādu informāciju, lai atrisinātu jautājumu par naudas soda samaksu vai atrisinātu jautājumu par pārkāpuma izdarīšanu saskaņā ar transportlīdzekļa nomas līgumu.

Kam mēs pārsūtīsim Jūsu datus?

Atkarībā no situācijas un Jūsu izmantotajiem pakalpojumiem Jūsu personas dati var tikt nodoti šiem datu saņēmējiem vai to kategorijām.

Datu saņēmējs vai kategorija	Nodošanas un izpaušanas mērķis	Nodošanas juridiskais pamats
Ceļojumu aģenti vai pakalpojumu brokeri, starpnieki	<ul style="list-style-type: none"> - Lai izpildītu mūsu līgumu ar Jums, kad Jūs izmantojat šo trešo personu pakalpojumus vai pasūtāt mūsu aizsardzību no šīm trešajām personām; - Veikt un apstiprināt Jūsu nomas rezervāciju, izpildīt līgumu -Apstrādāt maksājumus, naudas atskaitījumus un naudas atmaksu -Sniegt palīdzības uz ceļa pakalpojumus -Sniegt apdrošināšanas pakalpojumus -Sniegt citu Jūsu pieprasītos pakalpojumus 	<ul style="list-style-type: none"> - Ar Jums noslēgtā līguma izpilde; -Mūsu uzņēmuma likumīgās intereses
Automašīnas noma rezervācijas sistēmas administratori	<ul style="list-style-type: none"> -Lai izpildītu mūsu līgumu ar Jums kad izmantojat rezervēšanas sistēmu -Veikt un apstiprināt Jūsu nomas rezervāciju, izpildīt līgumu -Apstrādāt maksājumus, naudas atskaitījumus un naudas atmaksu -Sniegt palīdzības uz ceļa pakalpojumus -Sniegt apdrošināšanas pakalpojumus -Sniegt citu Jūsu pieprasītos pakalpojumus 	<ul style="list-style-type: none"> - Ar Jums noslēgtā līguma izpilde; -Mūsu uzņēmuma likumīgās intereses
Kredītkaršu izsniedzēji	<ul style="list-style-type: none"> -Lai saņemtu no Jums samaksu vai iegūtu pārliedzību par līguma izpildi - Apstrādāt maksājumus, izņemšanu un atmaksu 	<ul style="list-style-type: none"> - Ar Jums noslēgtā līguma izpilde;

		- Mūsu uzņēmuma likumīgās intereses.
IT pakalpojumu sniedzēji, tostarp IT platformu nodrošinātāji	<ul style="list-style-type: none"> - Lai izpildītu mūsu līgumu ar Jums un pareizi veiktu mūsu darbības; - Veikt mūsu IT sistēmu un infrastruktūras tehnisko apkopi; - Saņemt datu apstrādes pakalpojumus; 	- Mūsu uzņēmuma likumīgās intereses.
Valdības un tiesībsargājošās institūcijas	<ul style="list-style-type: none"> - Lai izpildītu mūsu juridiskās saistības; - Pārbaudīt Jūsu vadītāja apliecību un pārliecināties, ka atbilstat mūsu vadītāja kritērijiem; - Pēc šo iestāžu pieprasījuma, ja izpaušana ir nepieciešama vai atļauta ar likumu; - Lai vērstos pret nelikumīgām darbībām, ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumiem vai pakalpojumu sniegšanas noteikumu pārkāpumiem; - Citos gadījumos, ko pieprasa vai atļauj likums. 	<ul style="list-style-type: none"> - Likumiskās prasības; - Mūsu uzņēmuma likumīgās intereses.
Apdrošināšanas kompānijas, kas izskata prasības	<ul style="list-style-type: none"> - Lai sniegtu Jums pakalpojumus, ko iegādājāties kopā ar nomu (apdrošināšanas pakalpojumi); - Sniegt vēlamo apdrošināšanas pakalpojumu, sniegt saistītos pakalpojumus; - Lai risinātu jebkādas prasības, kas var tikt iesniegtas saskaņā ar attiecīgo apdrošināšanas polisi - 	<ul style="list-style-type: none"> - Ar Jums noslēgtā līguma izpilde; - Mūsu uzņēmuma likumīgās intereses
Profesionāli konsultanti, tostarp juridiskie un finanšu konsultanti	<ul style="list-style-type: none"> - Risku vadība, konsultāciju saņemšana, pretenziju risināšana; - Juridisku prasību risināšana, juridiskā palīdzība, strīdu risināšana 	- Likumīgās intereses.
Citi pakalpojumu sniedzēji, ciktāl tas ir pamatoti nepieciešams, lai sniegtu konkrētus pakalpojumus (piemēram, pasta pakalpojumu sniedzēji, kurjeri) vai nodrošinātu darbību	<ul style="list-style-type: none"> - Specifisku pakalpojumu saņemšana un izpildīšana; - Darbības nepārtrauktība un garantija 	<ul style="list-style-type: none"> - Likumīgās saistības; -Likumīgās intereses

nepārtrauktība
(piemēram,
grāmatvedības
pakalpojumu
sniedzēji, parādu
piedzīņas pakalpojumu
sniedzēji)

Kādas tiesības Jūs varat izmantot?

Jums ir šādas VDAR noteiktas tiesības:

- Saņemt informāciju par Jūsu personas datu apstrādi.
- Iepazīsties ar saviem personas datiem.
- Atsaukt savu piekrišanu personas datu apstrādei.
- Lūgt izlabot neprecīzus, papildināt nepilnīgus personas datus.
- Pieprasīt ar datu subjektu saistīto personas datu dzēšanu (tiesības tikt aizmirstam), ja to var pamatot ar kādu no VDAR 17. panta 1. punktā paredzētajiem iemesliem.
- Pieprasīt ierobežot Jūsu personas datu apstrādi, ja tiek piemērots kāds no VDAR 18. panta 1. daļā paredzētajiem gadījumiem.
- Tiesības uz datu pārnesamību.
- Tiesības nepiekrīst savu personas datu apstrādei.
- Iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei
- Tiesības uz kompensāciju par personas datu neatbilstošu apstrādi.

Jūs varat īstenot savas tiesības, sazinoties ar mums pa e-pastu. pa pastu office@panek.lt Sūdzību var iesniegt arī uzraudzības iestādē - Datu valsts inspekcijā, (kontakti www.vdai.lrv.lt, ja uzskatāt, ka mēs apstrādājam Jūsu personas datus, pārkāpjot piemērojamās tiesību aktus).

Kad plānojat izmantot savas tiesības, mēs varam pieprasīt Jūsu identitātes informāciju: Jūsu uzvārdu, vārdu, vadītāja ID un jebkādu informāciju, kas ļauj Jūs identificēt (piemēram, Jūsu pēdējās transportlīdzekļa nomas atrašanās vieta un datums). Tāpat lūdzam norādīt savu e-pastu vai adresi, uz kuru vēlaties, lai Jums tiktu nosūtīta atbilde.

Šī privātuma politika tika atjaunināta 08.05.2022.